Digitale Gästekarte in Verbindung mit digitalem Meldewesen

Alle Betriebe, die das digitale Meldewesen von feratel (inkl. Schnittstellen) nutzen - *verpflichtend ab 1.11.2026*, können ihren Gästen die **KOSTENLOSE, digitale Gästekarte** der Region ausstellen. Diese Karte wird dann in unserem **digitalen Urlaubsbegleiter RESI** angezeigt; es gibt **KEINE Druckversion** davon!

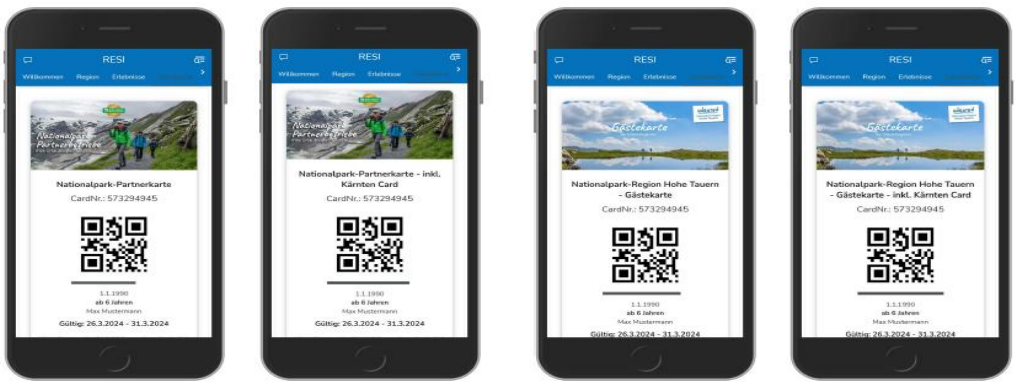
Es gibt 4 unterschiedliche Varianten der Gästekarte, wobei der Gast immer nur eine Karte angezeigt bekommt. Diese Karte beinhaltet dann die unterschiedlichen Varianten:

- **Nationalpark-Region Hohe Tauern Gästekarte**
  kostenlos für jeden Betrieb
  Leistungen: https://nationalpark-hohetauern.at/gaestekarte/

- **Nationalpark-Partnerkarte - inkl. Gästekarte**
  für alle Nationalpark Partnerbetriebe
  Leistungen: Alle Leistungen der Gästekarte (siehe oben) PLUS:
  1x Eintritt ins BIOS Nationalparkzentrum Mallnitz
  1x Eintritt ins Haus der Steinböcke in Heiligenblut am Großglockner
  2x geführte Ranger:innen Touren im Sommer & Winter
  Ermäßigung bei Großglockner Hochalpenstraße und Nationalpark-Wandertaxi Fleissner
  Weitere Informationen zu den Nationalpark Partnerbetrieben: https://nationalpark-hohetauern.at/nationalpark-partnerbetriebe/

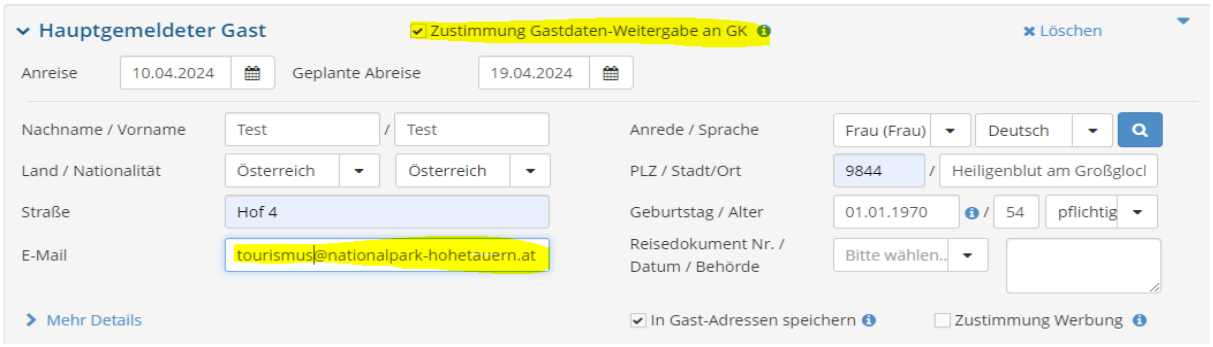
- **Nationalpark-Region Hohe Tauern Gästekarte – inkl. Kärnten Card**
  Gilt für jene Betriebe, die einen separaten Vertrag mit der IG Kärnten Card haben und Kärnten Card Umlagebetrieb sind. Auch der Zeitraum ist hier pro Betrieb individuell mit der IG Kärnten Card vereinbart. Die Leistungen der Gästekarte und/oder Partnerkarte sind jedoch das ganze Jahr gültig (siehe oben).
  Bsp: Ein Betrieb ist Kärnten Card Umlagebetrieb und hat einen Vertrag mit der IG Kärnten Card im folgenden Zeitraum: 01.06. - 30.09.
  - 08.04. – 31.05. – Nationalpark-Region Hohe Tauern – Gästekarte
  - 01.06. – 30.09. – Nationalpark-Region Hohe Tauern – Gästekarte – **inkl. Kärnten Card**
  - 01.10. – 31.12. - Nationalpark-Region Hohe Tauern – Gästekarte

- **Nationalpark-Partnerkarte – inkl. Gästekarte – inkl. Kärnten Card**
  Gilt auch für alle Kärnten Card Umlagebetriebe (siehe oben), die zusätzlich Nationalpark Partnerbetrieb sind. Diese Karte beinhaltet dann sozusagen die Leistungen der Gästekarte, Partnerkarte und der Kärnten Card.



Wie funktioniert die Ausstellung der Karte?

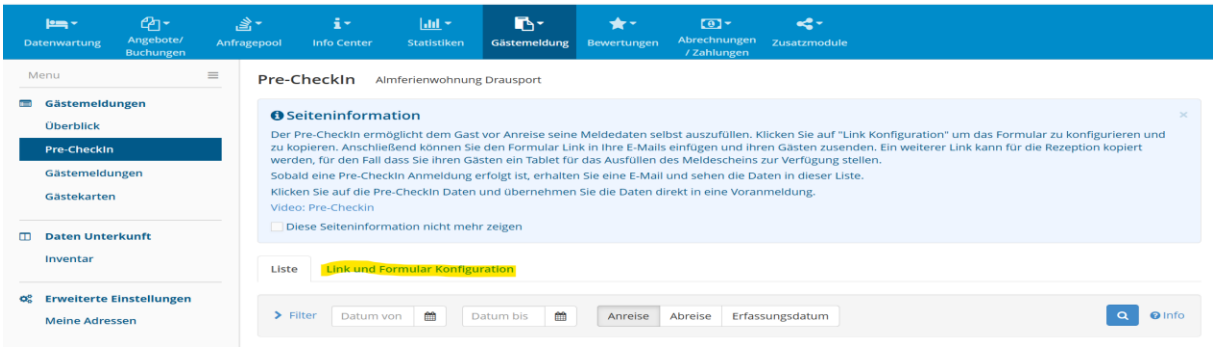
Die jeweilige Karte (die Zuweisung des Kartentyps je Betrieb erfolgt durch die Region) ist mit dem Meldewesen verknüpft. Sobald ein Gast gemeldet wird – entweder direkt vor Ort beim Check-In, per Voranmeldung oder per Pre-CheckIn - und seine **Emailadresse** im Meldewesen eingetragen ist, bekommt er die Mail mit den Zugangsinfos zur RESI (siehe Infos RESI). Achtung: es kann bis zu 15 min. dauern, bis die Mail beim Gast ankommt. Zur Sicherheit bitte auch im SPAM-Ordner nachsehen. Checkbox: ☑ Zustimmung Gästekarte



Pre-CheckIn:

Über feratel gibt es die Möglichkeit, die kostenlose Pre-CheckIn Funktion zu nutzen. Der Gast bekommt einen Link zugeschickt, über diesen er seine Daten bereits vor Anreise eintragen kann. Sie als Vermieter müssen dann nur noch mit einem Klick die Daten bestätigen & somit ist die Meldung des Gastes sowie seine jeweilige Karte aktiviert.

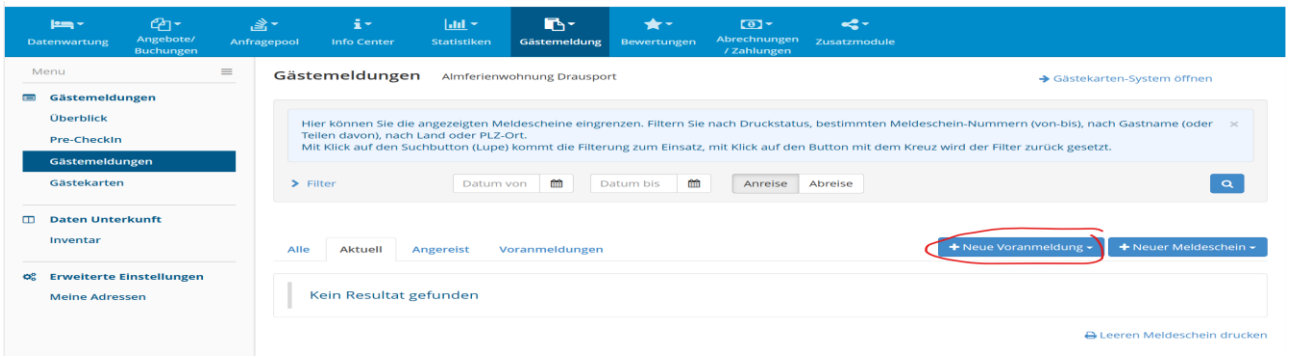
Diese Option muss einmal von Ihnen über Ihren WebClient-Zugang eingerichtet werden. Unter dem Reiter „Link und Formular Konfiguration“ gibt es ein paar Eingabefelder, um einen individuellen Pre-CheckIn-Link zu generieren.



Voranmeldung:

Sie können gerne jederzeit eine Voranmeldung ihrer Gäste tätigen. Diese wird vorerst im System gespeichert. 14 Tage vor der tatsächlichen Anreise der Gäste wird automatisch die Anmeldemail zur RESI an den Gast geschickt. Ist der Zeitraum der Voranmeldung innerhalb dieser 14 Tage, wird die Email sofort übermittelt.

Eine Voranmeldung kann von Ihnen immer noch gelöscht werden – sollten die Gäste zB. dann doch nicht anreisen. Ein Meldeschein kann nur mehr von der zuständigen Meldebehörde bearbeitet werden.

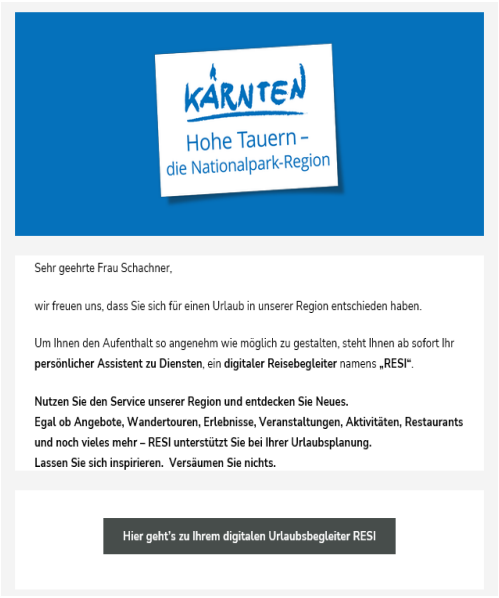


Meldewesen über diverse Hotelprogramme:

Wenn Vermieter bereits digital über ihr Hotelprogramm melden, bitte einfach die Emailadresse des Gastes hinzufügen, um die Karte zu aktivieren.

Digitaler Urlaubsbegleiter RESI – aus Sicht der Gäste

Jeder Gast bekommt nach der Meldung folgendes Einladungsmail für den Einstieg in den digitalen Urlaubsbegleiter der feratel:



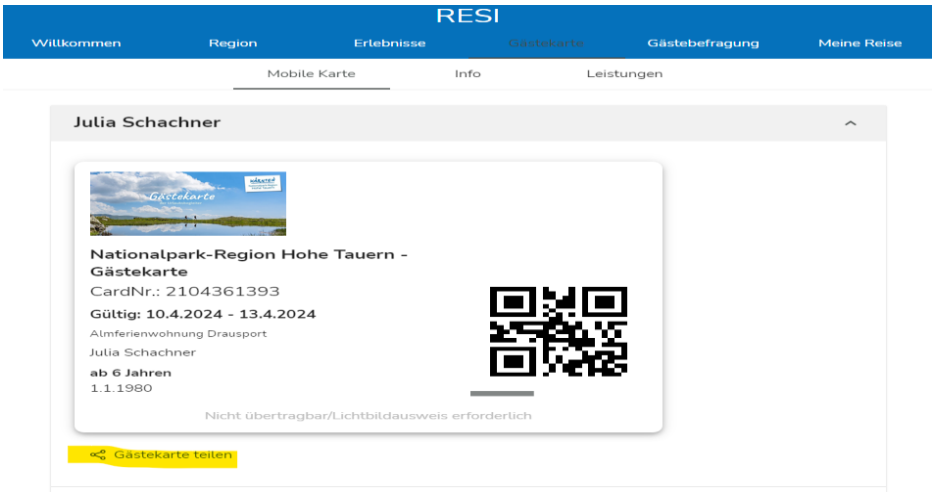
Durch Klick auf den Button werden die Gäste zur RESI weitergeleitet und können ihren individuellen Zugang anlegen (Passwort). Wenn diese Schritte abgeschlossen sind, erscheint der RESI-Startbildschirm.

Oben im Reiter erscheint dann die „Gästekarte".



Hier dann bitte auf „Gästekarte aktivieren" klicken und die Karte ist aktiv und kann verwendet werden.





Über die Funktion „Gästekarte teilen“, kann diese, bei z.B. einer Familie mit mehreren Personen, auch an Mitreisende weitergegeben werden.

Zu Beachten:

- Bitte den Gästen weitergeben, dass sie immer einen Lichtbildausweis mitführen sollten. Wenn es zu Kontrollen kommt, müssen sich die Gäste ausweisen können.
- Eine Emailadresse kann immer nur 1x verwendet werden. Bsp. 2 Familien, 2 Meldezettel, 2 Emailadressen
- Frühzeitige Abreise / Verlängerung Aufenthalt: Sobald eine Änderung im digitalen Meldewesen vorgenommen wird, wird diese an das Cardsystem überspielt und ist automatisch auf der Karte ersichtlich.
- Die Karte ist am gesamten An- und Abreisetag gültig.

Erweiterung Mobilitätsticket – ab 1.11.2026:

Das Mobilitätsticket – enthalten in der Gästekarte – wird zum Fahrschein für Bus und Bahn. Es gilt für alle Gäste, unabhängig von der Unterkunft, und beinhaltet die Nutzung des gesamten öffentlichen Verkehrs im Bundesland Kärnten. Es ist für den gesamten Aufenthaltszeitraum gültig (auch als Anreise- und Abreiseticket innerhalb Kärntens) und steht als Onlinekarte (keine Print-Version) zur Verfügung.

