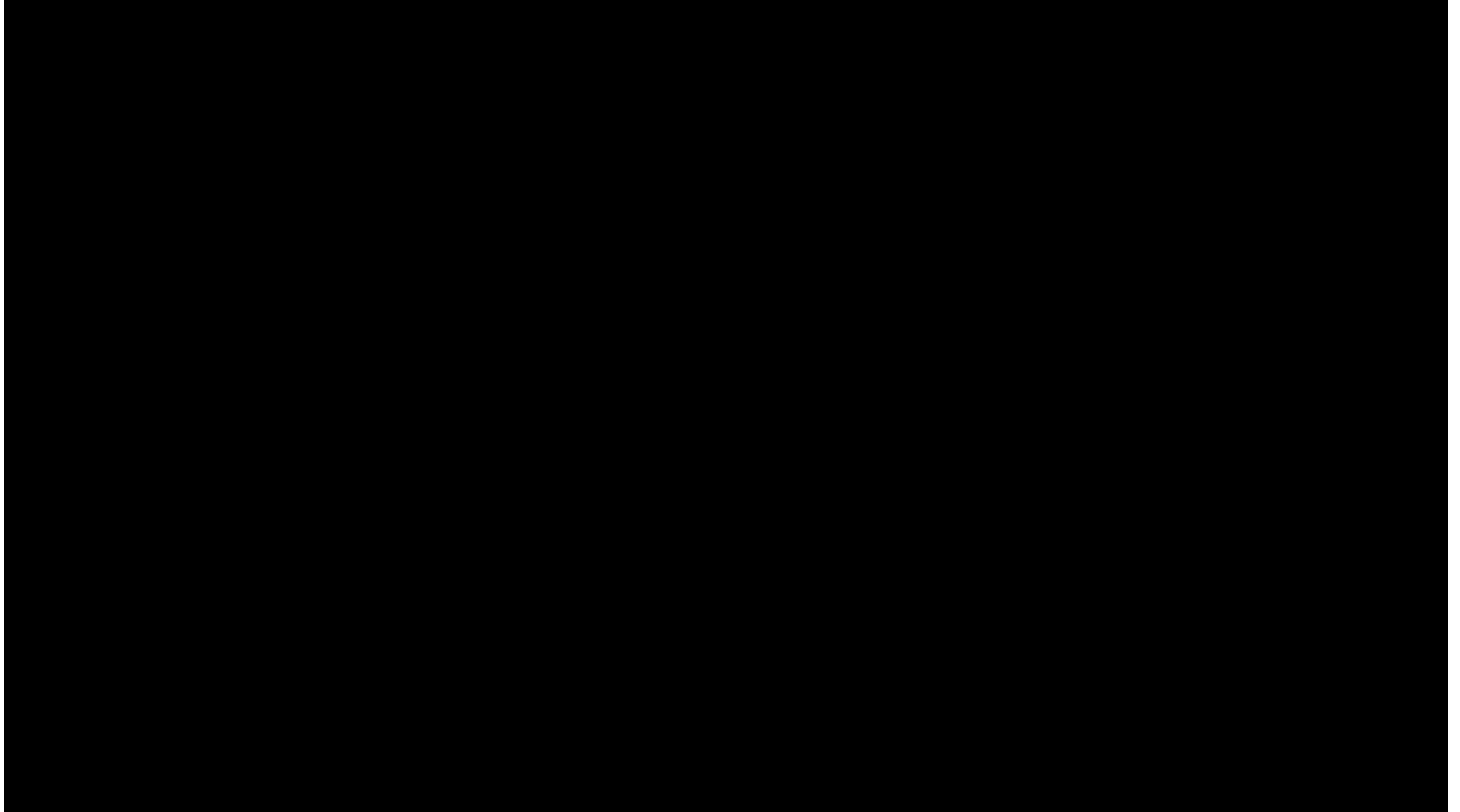


„Digitaler Urlaubsbegleiter“ für den Gast

PIA - Personal Interests' Assistant

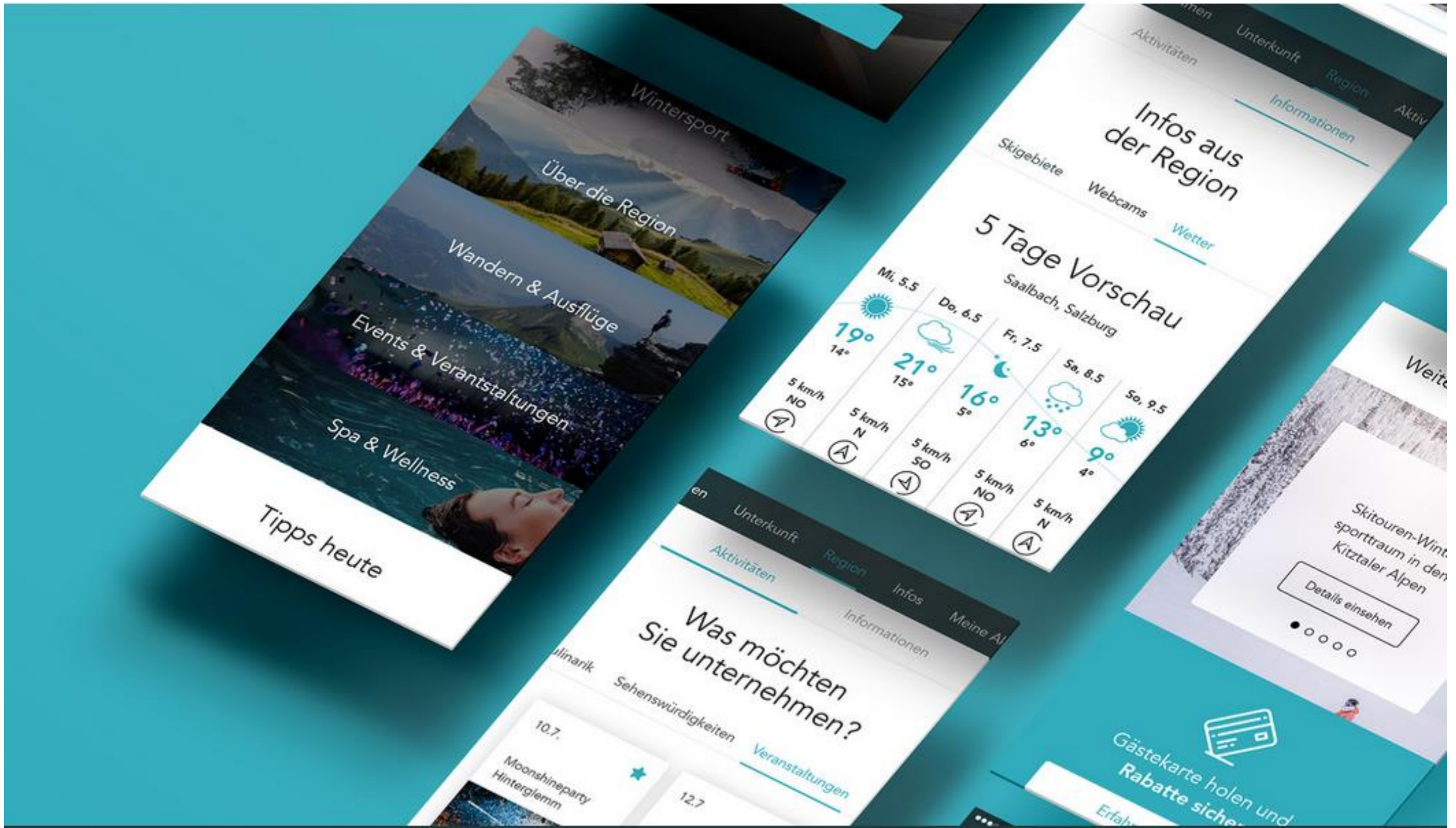


DER digitale Urlaubsbegleiter

Mit dem digitalen Urlaubsbegleiter bieten Sie ihren Gästen ein hochwertiges **Informations-, Service-, Verkaufs-, Kommunikations- und Marketingtool**. Und das **vor, während** und **nach** dem Aufenthalt.

Der Unterschied zur responsiven Darstellung ihrer Destination- und Vermieterhomepage liegt darin, dass der komplette Informationsinhalt, als auch die Angebote **auf den jeweiligen Aufenthaltszeitraum, die Interessen des jeweiligen Gastes** abgestimmt sind und **aus einer Quelle kommt**

Bei PIA, dem Personal Interests´ Assistant handelt es sich technisch betrachtet um eine **Progressive Web App** (PWA). Bei dieser neuen Form von Apps benötigen ihre Gäste **keinen Download** aus dem App Store und die PWA funktioniert **geräteunabhängig** (am Smartphone IOS/Android/Windows-Mobile, am Tablet oder auch am Desktop zu Hause).



Wann und wie kommt der digitalen Urlaubsbegleiter zum Einsatz?

Im Laufe der Customer Journey haben Sie mit dem Gast Kontakt:

1. Inspiration zur Urlaubsbuchung - über die Webseite der Region & Unterkunft
2. Bei der Buchung - über ihre Buchungstrecke, Portale, Buchungsbestätigung, ...
3. Planung - **?** In dieser relevanten Phase der Kundenbindung verliert sich meist der Kontakt!

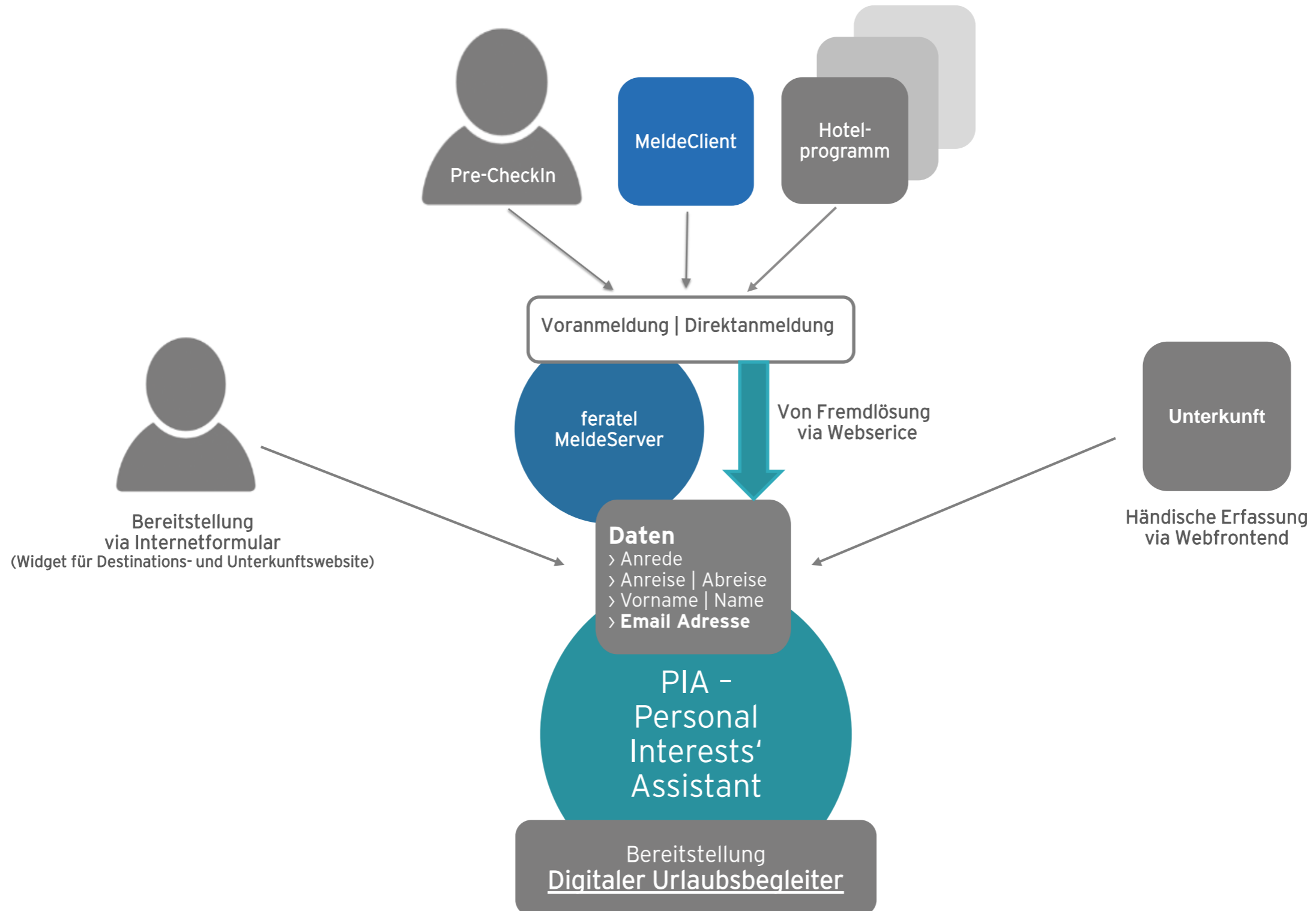
Genau an dieser Phase kommt der digitale Urlaubsbegleiter zum Einsatz!

Wie kommt der Gast zu seinem Urlaubsgebleiter?

Der Gast erhält nach erfolgter Buchung bzw. kurz vor Reiseantritt ein automatisiertes „**Welcome-Mail**“ mit einem Link zu seinem **persönlichen, digitalen Urlaubsbegleiter**.

Der Gast registriert sich, Sie erhalten das Recht für die Nutzung der Gästedaten, er öffnet die Applikation am Desktop oder mobil und fügt den Link unkompliziert und schnell zum Homescreen des Smartphones hinzu - schon kann er umgehend schmökern und planen.

Wie erhält der Gast seinen Urlaubsbegleiter (Welcome-Mail)?





Sehr geehrter Herr Ram,

wir freuen uns, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben.

Um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, steht Ihnen ab sofort Ihr persönlicher Assistent zu Diensten, ein digitaler Reisebegleiter unseres Hauses.

Ob Specials, Events, Aktivitäten im Haus oder in der Region, lassen Sie sich inspirieren. Entdecken Sie Neues. Versäumen Sie nichts.

[Hier geht's zu Ihrem digitalen Urlaubsbegleiter](#)

Wir möchten Sie drauf hinweisen, dass es sich um ein einmaliges Serviceinformationsmail im Rahmen des Beherbergungsvertrags handelt.

Mit freundlichen Grüßen

Pension feratel

Pension feratel

Obere Hauptstraße 24, 7100 Neusiedl am See

Ramon Ram, BA

Vertrieb PIA – Personal Interests´ Assistant

feratel media technologies AG

Laubichl 60

A – 5452 Pfarrwerfen

FN 72841w, LG Innsbruck

Telefon: +43 664 9678393, Fax: +43 6468 8901-2674

Internet: www.pia4you.com, www.feratel.at, www.feratel.com0

