

## WINTER 2024/25: Digitale Gästekarte in Verbindung mit digitalem Meldewesen

Alle Betriebe, die das digitale Meldewesen von feratel (inkl. Schnittstellen) nutzen, können auch in der Wintersaison ihren Gästen die **KOSTENLOSE, digitale Gästekarte** der Region ausstellen. Diese Karte wird dann in unserem **digitalen Urlaubsbegleiter RESI** angezeigt; es gibt **KEINE Druckversion** davon! Sollte ein Betrieb nicht digital, sondern händisch mit Meldeblock, melden, ist dieses Service NICHT möglich.

Es gibt 2 unterschiedliche Varianten der Gästekarte, wobei der Gast in der RESI immer nur eine Karte angezeigt bekommt. Diese beinhaltet dann die unterschiedlichen Varianten:

- **Nationalpark-Region Hohe Tauern - Gästekarte**

gültig vom 15.11.2024 – 31.03.2025

kostenlos für jeden Betrieb, der seine Gäste digital meldet

Leistungen: <https://nationalpark-hohetauern.at/gaestekarte/>



- **Nationalpark-Partnerkarte - inkl. Gästekarte**

Gültig vom 15.11.2024 – 31.03.2025

für alle Nationalpark Partnerbetriebe, die ihre Gäste digital melden

(Stempelpass für die Nationalpark Partnerleistungen als Alternative-Ausgabemöglichkeit durch Marco Schiefer vom Nationalpark Hohe Tauern – ACHTUNG: der Stempelpass deckt NICHT die Leistungen der Gästekarte ab, nur die Eintritte in die Nationalparkzentren sowie die 2 geführten Touren)

Leistungen: Alle Leistungen der Gästekarte (siehe oben) PLUS:

1x Eintritt ins BIOS Nationalparkzentrum Mallnitz

1x Eintritt ins Haus der Steinböcke in Heiligenblut am Großglockner

2x geführte Ranger:innen Touren im Sommer & Winter

Weitere Informationen zu den Nationalpark Partnerbetrieben: <https://nationalpark-hohetauern.at/nationalpark-partnerbetriebe/>



## Wie funktioniert die Ausstellung der Karte?

Die jeweilige Karte (die Zuweisung des Kartentyps je Betrieb erfolgte durch die Region) ist mit dem Meldewesen verknüpft. Sobald ein Gast gemeldet wird – entweder direkt vor Ort beim Check-In oder per Voranmeldung - und seine **E-Mailadresse** im Meldewesen eingetragen ist, bekommt er die Mail mit den Zugangsinfos zur RESI (siehe Infos RESI). Achtung: es kann bis zu 15 min. dauern, bis die Mail beim Gast ankommt. Zur Sicherheit bitte auch im SPAM-Ordner nachsehen. Checkbox:  Zustimmung Gästekarte

The screenshot shows the 'Hauptgemeldeter Gast' (Main Registered Guest) form. At the top, there is a checkbox for 'Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK' (Consent to share guest data with GK) which is checked. Below this, the arrival date is set to 10.04.2024 and the planned departure date to 19.04.2024. The guest's name is 'Test / Test', gender is 'Frau (Frau)', and language is 'Deutsch'. The address is 'Österreich / Österreich, PLZ / Stadt/Ort: 9844 / Heiligenblut am Großglockner, Straße: Hof 4'. The birth date is 01.01.1970, age is 54, and marital status is 'pflichtig'. The email address is 'tourismus@nationalpark-hohetauern.at'. There are also checkboxes for 'In Gast-Adressen speichern' (checked) and 'Zustimmung Werbung' (unchecked).

TIPPS:

### Pre-CheckIn:

Über feratel gibt es die Möglichkeit, die kostenlose Pre-CheckIn Funktion zu nutzen. Der Gast bekommt einen Link zugeschickt, über diesen er seine Daten bereits vor Anreise eintragen kann. Sie als Vermieter müssen dann nur noch mit einem Klick die Daten bestätigen & somit ist die Meldung des Gastes sowie seine jeweilige Karte aktiviert.

Diese Option muss einmal von Ihnen über Ihren Webclient-Zugang eingerichtet werden. Unter dem Reiter „Link und Formular Konfiguration“ gibt es ein paar Eingabefelder, um einen individuellen Pre-CheckIn-Link zu generieren.

The screenshot shows the 'Pre-CheckIn' configuration page for 'Almferienwohnung Drausport'. The page has a blue header with navigation icons for 'Datenwartung', 'Angebote/Buchungen', 'Anfragepool', 'Info Center', 'Statistiken', 'Gästemeldung', 'Bewertungen', 'Abrechnungen/Zahlungen', and 'Zusatzmodule'. The left sidebar contains a menu with 'Gästemeldungen' (Overview, Pre-CheckIn, Gästemeldungen, Gästekarten), 'Daten Unterkunft' (Inventar), and 'Erweiterte Einstellungen' (Meine Adressen). The main content area has a 'Seiteninformation' box explaining the Pre-CheckIn process. Below it, there is a 'Liste' section with a link to 'Link und Formular Konfiguration'. At the bottom, there are filter options for 'Datum von', 'Datum bis', 'Anreise', 'Abreise', and 'Erfassungsdatum'.

### Voranmeldung:

Sie können gerne jederzeit eine Voranmeldung der Gäste anlegen. Diese wird vorerst im System gespeichert. 14 Tage vor der tatsächlichen Anreise der Gäste wird automatisch die Anmeldemail zur RESI an den Gast geschickt. Ist der Zeitraum der Voranmeldung innerhalb dieser 14 Tage, wird die E-Mail sofort übermittelt.

Eine Voranmeldung kann von Ihnen immer noch gelöscht werden – sollten die Gäste zB. dann doch nicht anreisen. Ein Meldeschein kann nur mehr von der zuständigen Meldebehörde bearbeitet werden.

## Meldewesen über diverse Hotelprogramme:

Wenn Vermieter bereits digital über ihr Hotelprogramm melden, bitte einfach die E-Mailadresse des Gastes hinzufügen, um die Karte zu aktivieren. Sollte dieses Feld nicht vorhanden sein bzw. die Übermittlung ins Meldewesen nicht funktionieren, dann bitte um Kontaktaufnahme mit dem jeweiligen Hotelprogramm.

## Umstellung auf digitales Meldewesen:

Sollten Sie noch nicht digital melden & dies umstellen wollen, kontaktieren Sie bitte das für Sie zuständige Meldeamt (Gemeinde).

Bei Fragen oder Änderungen im Meldewesen, bitte um Kontaktaufnahme mit der jeweiligen Meldebehörde, nicht mit uns. Wir können hier nicht weiterhelfen, da wir keinen Zugang zum Meldewesen haben.

## RESI – aus Sicht der Gäste

Jeder Gast bekommt nach der Meldung folgendes Einladungsmail für den Einstieg in den digitalen Urlaubsbegleiter der feratel - dies kann einige Minuten dauern (bis zu 15 min.) und kann auch beim Gast im SPAM-Ordner landen:



Dass dieses Mail an den Gast geschickt wurde, ist für jeden Vermieter (die Region sowie die TVB-Büros haben hier KEINE Einsicht - Datenschutz) im Webclient beim jeweiligen Meldeschein ersichtlich:

**Hauptgemeldeter Gast**      Gästekarte Nr.: 1001521584

Anreise: 01.07.2024      Geplante Abreise: 03.07.2024

Nachname / Vorname: Oberrainer / Eva      Anrede / Sprache: Bitte wähle / Deutsch

Land / Nationalität: Österreich / Österreich      PLZ / Stadt/Ort: 9844 / Heiligenblut

Straße: Hof 4      Geburtstag / Alter: 01.01.1990 / 34 / Pflichtig

Reisedokument Nr. / Datum / Behörde: Kein Dokume

[Mehr Details](#)       In Gast-Adressen speichern       Zustimmung Werbung

**+ Gast hinzufügen**

**Meldeschein Typ:** Voranmeldung  
**Erstellt:** 01.07.2024 15:33  
**Letzte Änderung:** 01.07.2024 15:33 9816TAUCH  
[Legende](#)

**Digitaler Urlaubsbegleiter/PIA:**  
Willkommens-E-Mail geplant/gesendet für/am: 01.07.2024 15:39

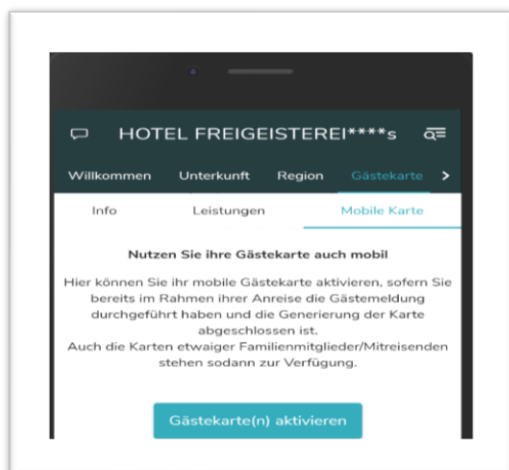
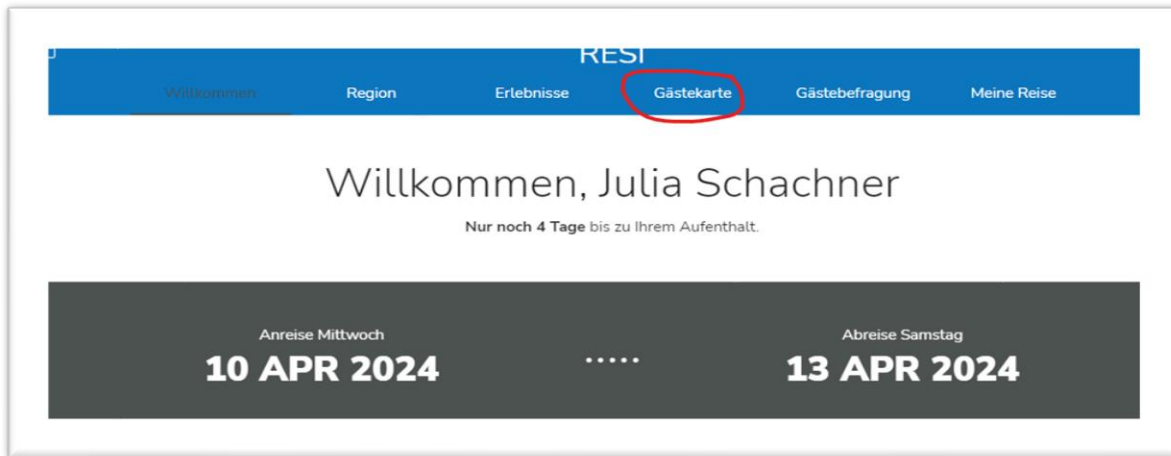
Abgabenbetrag: 5,40

[Löschen](#)   [Als Meldeschein übernehmen](#)   [Blatt drucken](#)   [Gästekarte ausliefern](#)   [Duplizieren](#)   [Voranmeldung speichern](#)

Sollte er dieses Mail trotz allem nicht bekommen, dann liegt es nicht an feratel bzw. am Vermieter.

Durch Klick auf den Button werden die Gäste zur RESI weitergeleitet und können ihren individuellen Zugang anlegen (Passwort). Wenn diese Schritte abgeschlossen sind, erscheint der RESI-Startbildschirm.

Oben im Reiter kann dann die „Gästekarte“ ausgewählt werden.



Hier dann bitte auf Gästekarte aktivieren klicken und die Karte ist aktiv!

Alternativ können die Gäste auch manuell in die RESI einsteigen. Entweder über den individuellen Link auf der Betriebsseite oder über unsere Regionsseite: <https://nationalpark-hohetauern.at/resi/>. Hier wird die gebuchte Unterkunft ausgewählt und die Reisedaten manuell eingetragen. Durch die Eingabe derselben E-Mailadresse wie beim Meldeschein können die Gäste auch auf diesem Wege auf ihre Gästekarte zugreifen.

## RESI, Ihre persönliche Reisebegleiterin, hält alle wichtigen Informationen für Sie bereit

Deutsch

- ✓ Freizeittipps vor Ort (Sport- & Freizeitangebote, Mobilität & Verkehr, Ausflugsziele)
- ✓ Wetter & Webcams
- ✓ Aktuelle Veranstaltungstipps
- ✓ Erlebnisshop (buchbare Angebote)
- ✓ Tourenvorschläge mit den wichtigsten Infos zu den Themen Wandern, Bergsteigen und Biken im Sommer sowie Skitouren, Winterwandern, Rodeln und Langlaufen im Winter
- ✓ Öffnungszeiten Gastronomie
- ✓ Leistungen der Gästekarte, Nationalpark Partnerkarte und Kärnten Card

Hier geht's zu Ihrem persönlichen, digitalen Urlaubsbegleiter!

Einfach folgendes Formular mit Ihren Reservierungsdaten ausfüllen und schon erhalten Sie eine Mail mit Ihrem Zugang.

Gebuchte Unterkunft\* ▼

 Anreisedatum\*

 Abreisedatum\*

Anrede\* ▼

Vorname\* \_\_\_\_\_

Nachname\* \_\_\_\_\_

E-Mail\* \_\_\_\_\_

Ich akzeptiere die Datenschutzbestimmungen. \*

Zugang anfordern

## RESI

Willkommen

Region

Erlebnisse

Gästekarte

Gästabfrage

Meine Reise

Mobile Karte

Info

Leistungen

Julia Schachner ▲



### Nationalpark-Region Hohe Tauern - Gästekarte

CardNr.: 2104361393

Gültig: 10.4.2024 - 13.4.2024

Almferienwohnung Drausport

Julia Schachner

ab 6 Jahren

1.1.1980



Nicht übertragbar/Lichtbildausweis erforderlich

 Gästekarte teilen

Über die Funktion „Gästekarte teilen“, kann diese auch an Mitreisende weitergegeben werden.

**Zu beachten:**

- Bitte den Gästen mitteilen, dass sie immer einen Lichtbildausweis mitführen sollen. Wenn es zu Kontrollen kommt, müssen sich die Gäste ausweisen können.
- Eine E-Mailadresse kann immer nur 1x verwendet werden. Bsp. 2 Familien, 2 Meldezettel, 2 Emailadressen
- Frühzeitige Abreise / Verlängerung Aufenthalt: Sobald eine Änderung im digitalen Meldewesen vorgenommen wird, wird dies automatisch an die RESI weitergeleitet und ist auf der Karte ersichtlich. Ausnahme: bei manchen Hotelprogrammen ist dies nicht möglich; einfach den Gast abmelden und wieder anmelden.
- Die Karte ist am gesamten An- und Abreisetag ebenfalls gültig.