

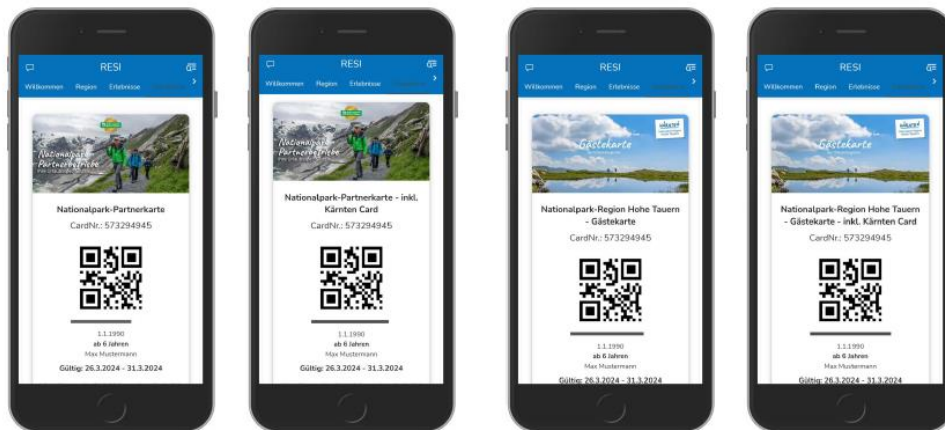


## Digitale Gästekarte in Verbindung mit digitalem Meldewesen

Alle Betriebe, die das digitale Meldewesen von feratel (inkl. Schnittstellen) nutzen, können ab sofort (08.04.2024) Ihren Gästen die **KOSTENLOSE, digitale Gästekarte** der Region ausstellen. Diese Karte wird dann in unserem **digitalen Urlaubsbegleiter RESI** angezeigt; es gibt **KEINE Druckversion** davon! Sollte ein Betrieb nicht digital, sondern händisch mit Meldeblock, melden, ist dieses Service NICHT möglich.

Es gibt 4 unterschiedliche Varianten der Gästekarte, wobei der Gast immer nur eine Karte angezeigt bekommt. Diese Karte beinhaltet dann die unterschiedlichen Varianten:

- **Nationalpark-Region Hohe Tauern - Gästekarte**  
gültig vom 08.04.2024 – 31.12.2024  
kostenlos für jeden Betrieb, der seine Gäste digital meldet  
Leistungen: <https://nationalpark-hohetauern.at/gaestekarte/>
  
- **Nationalpark-Partnerkarte - inkl. Gästekarte**  
Gültig vom 08.04.2024 – 31.12.2024  
für alle Nationalpark Partnerbetriebe, die ihre Gäste digital melden  
(Stempelpass für die Nationalpark Partnerleistungen als Alternative-Ausgabe durch Marco Schiefer vom Nationalpark Hohe Tauern)  
Leistungen: Alle Leistungen der Gästekarte (siehe oben) PLUS:  
1x Eintritt ins BIOS Nationalparkzentrum Mallnitz  
1x Eintritt ins Haus der Steinböcke in Heiligenblut am Großglockner  
2x geführte Ranger:innen Touren im Sommer & Winter  
Weitere Informationen zu den Nationalpark Partnerbetrieben: <https://nationalpark-hohetauern.at/nationalpark-partnerbetriebe/>
  
- **Nationalpark-Region Hohe Tauern – Gästekarte – inkl. Kärnten Card**  
Gilt für jene Betriebe, die einen separaten Vertrag mit der Kärnten Card haben und Kärnten Card Umlagebetrieb sind. Auch der Zeitraum ist hier pro Betrieb individuell mit der Kärnten Card vereinbart. Die Leistungen der Gästekarte und/oder Partnerkarte sind jedoch das ganze Jahr gültig. (siehe oben)  
Für Betriebe, welche nicht digital melden, besteht weiterhin - wie bisher - die Möglichkeit, die Kärnten Card über das feratel Card System auszustellen.  
  
Bsp: Ein Betrieb ist Kärnten Card Umlagebetrieb und hat einen Vertrag mit der Kärnten Card im folgenden Zeitraum: 01.06. - 30.09.2024
  - 08.04. – 31.05. – Nationalpark-Region Hohe Tauern – Gästekarte
  - 01.06. – 30.09. – Nationalpark-Region Hohe Tauern – Gästekarte – **inkl. Kärnten Card**
  - 01.10. – 31.12. - Nationalpark-Region Hohe Tauern – Gästekarte
  
- **Nationalpark-Partnerkarte – inkl. Kärnten Card**  
Gilt auch für alle Kärnten Card Umlagebetriebe (siehe oben), die zusätzlich Nationalpark Partnerbetrieb sind. Diese Karte beinhaltet dann sozusagen die Leistungen der Gästekarte, Partnerkarte und der Kärnten Card.



### Wie funktioniert die Ausstellung der Karte?

Die jeweilige Karte (die Zuweisung des Kartentyps je Betrieb erfolgte durch die Region) ist mit dem Meldewesen verknüpft. Sobald ein Gast gemeldet wird – entweder direkt vor Ort beim Check-In oder per Voranmeldung - und seine **Emailadresse** im Meldewesen eingetragen ist, bekommt er die Mail mit den Zugangsinfos zur RESI (siehe Infos RESI). Achtung: es kann bis zu 15 min. dauern, bis die Mail beim Gast ankommt. Zur Sicherheit bitte auch im SPAM-Ordner nachsehen. Checkbox:  Zustimmung Gästekarte

**Hauptgemeldeter Gast**  Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK ✕ Löschen

Anreise: 10.04.2024 📅 Geplante Abreise: 19.04.2024 📅

Nachname / Vorname: Test / Test Anrede / Sprache: Frau (Frau) / Deutsch 🔍

Land / Nationalität: Österreich / Österreich PLZ / Stadt/Ort: 9844 / Heiligenblut am Großglockner

Straße: Hof 4 Geburtstag / Alter: 01.01.1970 / 54 📅 👤 📄 pflichtig

E-Mail: **tourismus@nationalpark-hohetauern.at** Reisedokument Nr. / Datum / Behörde: Bitte wählen.. 📄

[➤ Mehr Details](#)  In Gast-Adressen speichern 📄  Zustimmung Werbung 📄

TIPPS:

### Pre-CheckIn:

Über feratel gibt es die Möglichkeit, die kostenlose Pre-CheckIn Funktion zu nutzen. Der Gast bekommt einen Link zugeschickt, über diesen er seine Daten bereits vor Anreise eintragen kann. Sie als Vermieter müssen dann nur noch mit einem Klick die Daten bestätigen & somit ist die Meldung des Gastes sowie seine jeweilige Karte aktiviert.

Diese Option muss einmal von Ihnen über Ihren Webclient-Zugang eingerichtet werden. Unter dem Reiter „Link und Formular Konfiguration“ gibt es ein paar Eingabefelder, um einen individuellen Pre-CheckIn-Link zu generieren.



The screenshot shows the 'Pre-CheckIn' interface for 'Almferienwohnung Drausport'. The top navigation bar includes 'Datenwartung', 'Angebote/Buchungen', 'Anfragepool', 'Info Center', 'Statistiken', 'Gästemeldung', 'Bewertungen', 'Abrechnungen/Zahlungen', and 'Zusatzmodule'. The sidebar on the left has 'Gästemeldungen' selected, with sub-items 'Überblick', 'Pre-CheckIn', 'Gästemeldungen', and 'Gästekarten'. The main content area features a 'Seiteninformation' box with instructions on how to use the Pre-CheckIn feature, a search bar, and a list of 'Link und Formular Konfiguration'.

### Voranmeldung:

Sie können gerne jederzeit eine Voranmeldung der Gäste anlegen. Diese wird vorerst im System gespeichert. 14 Tage vor der tatsächlichen Anreise der Gäste wird automatisch die Anmeldemail zur RESI an den Gast geschickt. Ist der Zeitraum der Voranmeldung innerhalb dieser 14 Tage, wird die Email sofort übermittelt.

Eine Voranmeldung kann von Ihnen immer noch gelöscht werden – sollten die Gäste zB. dann doch nicht anreisen. Ein Meldeschein kann nur mehr von der zuständigen Meldebehörde bearbeitet werden.

The screenshot shows the 'Gästemeldungen' interface for 'Almferienwohnung Drausport'. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The sidebar on the left has 'Gästemeldungen' selected, with sub-items 'Überblick', 'Pre-CheckIn', 'Gästemeldungen', and 'Gästekarten'. The main content area features a search bar, a filter section with 'Anreise' and 'Abreise' buttons, and a list of 'Neue Voranmeldung' and 'Neuer Meldeschein' buttons. The 'Neue Voranmeldung' button is circled in red.

### Meldewesen über diverse Hotelprogramme:

Wenn Vermieter bereits digital über ihr Hotelprogramm melden, bitte einfach die Emailadresse des Gastes hinzufügen, um die Karte zu aktivieren.

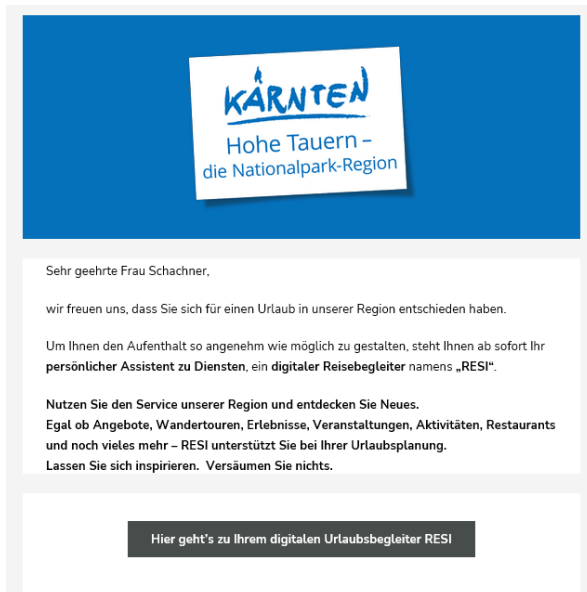
### Umstellung auf digitales Meldewesen:

Sollten Sie noch nicht digital melden & dies umstellen wollen, kontaktieren Sie bitte das für Sie zuständige Meldeamt (Gemeinde).



## RESI – aus Sicht der Gäste

Jeder Gast bekommt nach der Meldung folgendes Einladungsmail für den Einstieg in den digitalen Urlaubsbegleiter der feratel:



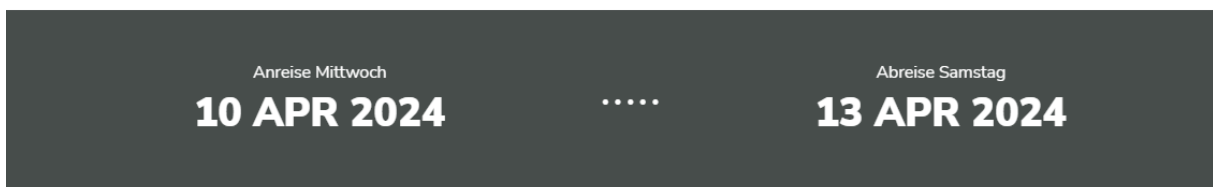
Durch Klick auf den Button werden die Gäste zur RESI weitergeleitet und können ihren individuellen Zugang anlegen (Passwort). Wenn diese Schritte abgeschlossen sind, erscheint der RESI-Startbildschirm.

Oben im Reiter kann dann die „Gästekarte“ ausgewählt werden.



# Willkommen, Julia Schachner

Nur noch 4 Tage bis zu Ihrem Aufenthalt.



Hier dann bitte auf Gästekarte aktivieren klicken und die Karte ist aktiv!



Julia Schachner



**Nationalpark-Region Hohe Tauern -  
Gästekarte**

CardNr.: 2104361393

Gültig: 10.4.2024 - 13.4.2024

Almferienwohnung Drausport

Julia Schachner

ab 6 Jahren

1.1.1980



Nicht übertragbar/Lichtbildausweis erforderlich

 Gästekarte teilen

Über die Funktion „Gästekarte teilen“, kann diese auch an Mitreisende weitergegeben werden.

**Zu Beachten:**

- Bitte den Gästen weitergeben, dass sie immer einen Lichtbildausweis mitführen sollten. Wenn es zu Kontrollen kommt, müssen sich die Gäste ausweisen können.
- Eine Emailadresse kann immer nur 1x verwendet werden. Bsp. 2 Familien, 2 Meldezettel, 2 Emailadressen
- Frühzeitige Abreise / Verlängerung Aufenthalt: Sobald eine Änderung im digitalen Meldewesen vorgenommen wird, ist diese automatisch auf der Karte ersichtlich.
- Die Karte ist am gesamten An- und Abreisetag ebenfalls gültig.